

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

I. Prevádzkovateľ internetového obchodu

Perfect Home, s. r. o.

Sídlo: Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice

Spoločnosť je zapísaná v OR OS Trenčín, Odd.: Sro, Vložka č.: 24581/R

IČO: 46 205 390

IČ DPH: SK2023274836

DIČ: 2023274836

Korešpondenčná adresa:

Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice

Bankové spojenie:

VÚB, a.s.

Číslo účtu: 2906376855/0200

IBAN: SK5102000000002906376855

SWIFT: SUBASKBX

(ďalej iba *Predávajúci*)

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné pri nákupe v internetovom obchode na stránke www.kvalitnebyvanie.sk. VOP upravujú povinnosti a práva zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci vytvorením záväznej objednávky potvrdzuje, že akceptuje VOP pre platbu, dodanie a reklamáciu tovaru ponúkané predávajúcim. Vzťah medzi kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa týchto VOP, ktoré sú záväzné pre obidve strany.

II. Kupujúci

2.1

Kupujúcim je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez e-shop a uzavrieť s Predávajúcim kúpnu zmluvu ohľadom tovaru ponúkaného cez e-shop, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a cez e-shop odoslala záväznú objednávku a doručila ju Predávajúcemu. Za kupujúceho právnickú osobu koná jej štatutárny orgán alebo zástupca.

2.2

Oprávnenou osobou na strane kupujúceho je osoba, odlišná od kupujúceho, uvedená v záväznej objednávke ako osoba, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný. Uvedenie mena oprávnenej osoby v objednávkovom formulári sa považuje za jej riadne splnomocnenie na prevzatie objednaného tovaru.

III. Objednávkový formulár

3.1

Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci najmä fakturačné údaje kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, príp. názov spoločnosti, sídlo podnikania, IČO, DIČ, IČDPH, ďalej kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa, dodacie informácie v identickom rozsahu, spôsob platby, spôsob a cenu doručenia tovaru do miesta dodania, označenie objednaného tovaru a kúpnu cenu objednaného tovaru vrátane DPH (ďalej len „Objednávkový formulár“).

IV. Uzatváranie kúpnych zmlúv

4.1

K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej Predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar (ďalej len „kúpna zmluva“, alebo tiež „zmluva“), dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy a písomného prijatia návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho.

4.2

Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka kupujúceho (ďalej len „objednávka“) adresovaná Predávajúcemu. Objednávku možno uskutočniť iba vyplnením Objednávkového formuláru na internetovej stránke www.kvalitnebyvanie.sk a jeho odoslaním cez e-shop.

4.3

Objednávka obsahuje vyjadrenie súhlasu kupujúceho s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, čím kupujúci tiež

- a) vyjadruje súhlas so zobrazením elektronickej faktúry so zohľadnením spôsobu doručenia, ktorý si kupujúci zvolí v procese objednávanie tovaru
- b) vyhlasuje, že bol poučený o možnostiach odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle týchto VOP a
- c) vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

4.4

Objednávka zaniká:

- a) odmietnutím objednávky zo strany Predávajúceho,
- b) márnym uplynutím 5-dňovej lehoty na potvrdenie objednávky.

4.5

Prijatie návrhu na uzavretie zmluvy predstavuje potvrdenie objednávky (ďalej len „potvrdenie objednávky“). Potvrdenie objednávky je včasné písomné vyhlásenie Predávajúceho adresované kupujúcemu, v ktorom Predávajúci potvrdzuje, že objednávku kupujúceho prijíma. Včasné potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia potvrdenia

objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho. Mlčanie alebo nečinnosť Predávajúceho neznamenaajú potvrdenie objednávky.

4.6

Kupujúci nemá nárok na uzavretie kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený odmietnuť objednávku aj mlčky, resp. bez uvedenia dôvodu.

4.7

Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť, teda okamihom doručenia potvrdenia objednávky kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu. Predmetom uzavretej kúpnej zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať kupujúcemu objednaný tovar do určeného miesta dodania a povinnosť kupujúceho tovar v mieste dodania prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a náklady na doručenie (ďalej len „poštovné“).

4.8

Akokoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode kupujúceho a Predávajúceho. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy nie je Predávajúci povinný prijať. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa týchto VOP.

V. Kúpna cena tovaru a spôsoby úhrady

5.1

Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene EUR.

5.2

Kúpna cena tovaru nezahŕňa poštovné, ktoré bude kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu doručenia tovaru do miesta dodania, ktorý si kupujúci zvolil.

5.3

Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

5.4

Po uzavretí kúpnej zmluvy je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu vrátane poštovného (ďalej spolu ako „Celková cena“) Predávajúcemu, a to jedným z nasledujúcich spôsobov, spomedzi ktorých je kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní tovaru:

- 1) card pay – platba kartou online v prospech účtu Predávajúceho pred dodaním tovaru s využitím vybraných debetných alebo kreditných platobných kariet,
- 2) online platba bankovým prevodom pred dodaním tovaru,
- 3) platba bankovým prevodom pri predfaktúre pred dodaním tovaru.

5.5

Povinnosť kupujúceho zaplatiť Celkovú cenu je splnená momentom pripísania Celkovej ceny na bankový účet Predávajúceho.

5.6

Pri platení cez internet banking pomocou platobných nástrojov bánk zadáva kupujúci všetky platobné údaje na zabezpečenej stránke príslušnej banky a Predávajúci neprichádza s platobnými údajmi kupujúceho do styku. Predávajúci obdrží výlučne informáciu o úspešnosti transakcie. Za použitie platobných nástrojov bánk Predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky.

5.7

Pri platení bankovým prevodom sú platobné údaje Predávajúceho uvedené v správe doručenej na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorý je platbu oprávnený realizovať buď bankovým prevodom, alebo vkladom hotovosti na účet Predávajúceho. Akékoľvek bankové a transakčné poplatky, ktoré sú spojené s hotovostným vkladom v prospech účtu Predávajúceho, znáša vždy v plnom rozsahu výlučne kupujúci. Ak vzniknú Predávajúcemu pri realizácii hotovostnej finančnej transakcie akékoľvek náklady, resp. banka zaťaží jeho účet akýmkoľvek poplatkom súvisiacim s touto transakciou, potom sa ich celková výška odpočíta od prijatej platby. Zaplatenie Celkovej ceny kupujúcim je splnené iba za predpokladu, že výsledný rozdiel vzniknutý podľa predchádzajúcej vety predstavuje najmenej výšku Celkovej ceny.

5.8

Pri akýchkoľvek platbách kupujúceho sa predpokladá, že platba bude realizovaná v jednom celku, t. j. v 100 %-nej výške. Ak dôjde z akýchkoľvek dôvodov k rozdeleniu platby na čiastkové, potom je kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu manipulačný poplatok vo výške 1,- € za druhú a každú ďalšiu čiastkovú platbu. Týmto nie sú nijako dotknuté iné povinnosti a záväzky kupujúceho uvedené v týchto VOP.

5.9

Pri platbe je kupujúci povinný uviesť správny variabilný symbol. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu nemusí elektronický systém priradiť pripísanú platbu k jeho objednávke.

VI. Dodacia lehota

6.1

Dodacia lehota, v ktorej je Predávajúci povinný dodať kupujúcemu dostupný tovar (t. j. tovar, ktorý je na sklade alebo u dodávateľa), je 30 dní.

6.2

Dodacia lehota začína plynúť od pripísania Celkovej ceny v prospech bankového účtu Predávajúceho za podmienky, že kupujúci pri platení uviedol správny variabilný symbol. V prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu začína dodacia lehota plynúť až od priradenia platby k objednávke kupujúceho.

6.3

Pri každom tovare v e-shope je uvedená orientačná informácia o dostupnosti tovaru. V prípade, ak Predávajúci zistí, že tovar z objednávky je (aj napriek pôvodnej informácii o

dostupnosti) nedostupný (t. j. tovar nie je na sklade alebo u dodávateľa), Predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje a ponúkne mu možnosť objednávku rozdeliť alebo zrušiť. Ak bola kúpna cena za tovar už zaplatená, Predávajúci kupujúcemu uhradené peniaze za nedostupný tovar vráti.

VII. Miesto dodania

7.1

Miestom dodania je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako dodaciu adresu.

7.2

Kupujúci si môže zvoliť obyčajne iba adresy na území Slovenskej republiky. V prípade záujmu o dodanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky (týka sa aj štátov EÚ vrátane Českej republiky) musí záujemca vopred písomne kontaktovať Predávajúceho (eshop@kvalitnebyvanie.sk) a informovať sa o možnostiach dodania mimo územia SR. Takéto miesto dodania môže byť osobitne spoplatnené. Predávajúci nie je povinný súhlasiť s miestom dodania mimo územia Slovenskej republiky.

VIII. Doručenie tovaru do miesta dodania

8.1

Spôsob doručenia tovaru do miesta dodania si môže kupujúci vybrať v procese objednávania tovaru.

8.2

Spôsoby doručenia tovaru do miesta dodania sú:

1. Slovenská pošta – balík na poštu
K objednávkam účtujeme poštovné na základe aktuálneho cenníka. Celková dodacia lehota od expedície objednávky až po doručenie tovaru je obyčajne 2-5 pracovných dní. Možnosť doručenia je výhradne zásielkovým balíkom na základe vopred uhradenej predfaktúry. Cena nezahŕňa žiadne ďalšie služby. Pokiaľ nebude objednávateľ tovaru zastihnutý, dostane do poštovej schránky oznámenie o doručení zásielky. Zásielku si následne môže vyzdvihnúť na príslušnej pošte. U týchto zásielok nie je možná žiadna komunikácia s dopravcom a Predávajúci ani kupujúci nemajú žiadnu možnosť zásielku ovplyvňovať či podrobne sledovať.
2. Slovak Parcel Service – doručenie kuriérom
K objednávkam účtujeme poštovné na základe aktuálneho cenníka. Celková dodacia lehota od expedície objednávky až po doručenie tovaru je obyčajne 1-4 pracovné dni. Kuriérska spoločnosť vás bude kontaktovať ohľadom presného termínu doručenia zásielky.
3. GLS – doručenie kuriérom

K objednávkam účtujeme poštovné na základe aktuálneho cenníka. Celková dodacia lehota od expedície objednávky až po doručenie tovaru je obyčajne 1-4 pracovné dni. Kuriérska spoločnosť vás bude kontaktovať ohľadom presného termínu doručenia zásielky.

4. **Packeta – doručenie na jedno z odberných miest Packety na Slovensku**

K objednávkam účtujeme poštovné na základe aktuálneho cenníka. Celková dodacia lehota od expedície objednávky až po doručenie tovaru na zvolené výdajné miesto je obyčajne 1-4 pracovné dni. O možnosti vyzdvihnutia (odberu) zásielky na zvolenom výdajnom mieste je Kupujúci informovaný e-mailom.

5. **Osobný odber**

Je možné ho uskutočniť výhradne na adresách

- Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, Trenčianske Teplice alebo
- Perfect Home, s. r. o., Na križovatkách 33, Bratislava

a to iba v časoch, ktoré stanoví ad hoc Predávajúci; zvyčajne sú to dva pracovné dni v týždni pre každú tu uvedenú adresu v čase 9:00 – 17:00 hod. Osobný odber je možné uskutočniť výlučne iba na základe osobitnej výzvy na vyzdvihnutie obdržanej formou e-mailu alebo SMS, a to až po prijatí úplnej Celkovej ceny za tovar, pričom Kupujúci je povinný zvoliť si vždy iba jedno konkrétne miesto (adresu) osobného odberu. Táto forma odberu/doručenia nie je spoplatnená.

8.3

V osobitných prípadoch môže Predávajúci ponúknuť aj iný typ doručenia, avšak táto možnosť nie je kupujúcim nárokovateľná. Akákoľvek iný typ doručenia môže byť spojený s osobitným poplatkami a osobitnými časovými trvaniami.

IX. Dodanie tovaru

9.1

Závazok Predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo oprávnenej osobe v mieste dodania. Kupujúci obdrží daňový doklad – faktúru, ktorá zároveň slúži ako záručný list.

X. Prevzatie zásielky, reklamácie

10.1

Niektoré zásielky môžu byť z rôznych dôvodov (hmotnostné limity, logistické, kapacitné a iné dôvody) rozdelené do viacerých balíkov. Poštovné zostáva bezo zmeny.

10.2

Kupujúci je povinný prevziať celú zásielku až po dôkladnej kontrole obalu a tovaru pod obalovým materiálom len ak nie je nijako poškodená. Uvedené platí pre každý jeden balík, pokiaľ zásielka pozostáva z viac ako jedného balíka.

10.3

Kupujúci je povinný skontrolovať si tovar bezprostredne po obdržaní zásielky, a to najmenej z hľadiska jeho úplnosti, počtu kusov, zjavných väd/poškodení a prípadných omylov; pozri tiež časť XII. Rozpor s kúpnu zmluvou.

10.4

Kupujúci môže reklamovať iba vadný tovar, a nemá nárok na vrátenie alebo výmenu tovaru, ktorý je bez väd, resp. ktorý bol dodaný v súlade s rozsahom objednávky.

10.5

V prípade poškodenia tovaru je kupujúci povinný uviesť výhradu k zásielke, a to stručným a presným popisom poškodenia do dodacieho listu prepravcu, alebo s kuriérom spísať škodový zápis. Na reklamácie mechanického poškodenia produktu pri jeho dodaní po podpise dodacieho listu prepravcu, nebude braný ohľad vzhľadom na fakt, že kupujúci je povinný skontrolovať si dodaný balík ešte pred jeho prebráním.

10.6

Kupujúci po spísaní reklamačného protokolu s prepravcom bez odkladu písomne kontaktuje predávajúceho. V písomnom oznámení musí kupujúci uviesť zistené škody, teda musí oznámiť, o aké škody alebo poškodenia ide, a ako sa prejavujú. Ak nie je poškodenie tovaru alebo čiastočná strata obsahu zásielky pri jej prevzatí zrejmá, je príjemca zásielky povinný obratom e-mailom nahlásiť vznik škody predajcovi.

10.7

Po prijatí vyššie uvedených náležitostí, Predávajúci začne reklamačné konanie u prepravcu. Prepravca je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 pracovných dní od jej začatia. Predávajúci ďalej informuje kupujúceho najneskôr do 7 dní od prijatia vyjadrenia o reklamacii od prepravcu.

10.8

V prípade ak si Kupujúci zásielku pri doručení neskontroluje, stráca nárok na uplatnenie akejkoľvek náhrady. Za škody vzniknuté počas prepravy zodpovedá prepravca a nie odosielateľ, resp. Predávajúci.

XI. Zodpovednosť za vady

11.1

Podrobnosti o právach kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamacii tovaru, upravuje reklamačný poriadok, ktorý tvorí súčasť týchto VOP.

11.2

Zodpovednosť za vady tovaru, vrátane záruky za akosť, pri vzťahoch, ktoré vznikli medzi Predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

XII. Rozpor s kúpnuou zmluvou

12.1

V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnuou zmluvou"), má kupujúci právo, aby Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.

XIII. Reklamačný poriadok

13.1

Výrobky, na ktoré sa vzťahuje právo uplatnenia reklamácie, musia byť odovzdané na posúdenie ihneď po zistení závady, musia byť čisté a s náležitými dokladmi a popisom závady, prípadne označeným miestom závady.

13.2

Postup

Zašlite výrobok na adresu Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice. Akonáhle reklamovaný výrobok odošlete na uvedenú adresu, je nutné kontaktovať Predávajúceho e-mailom (eshop@kvalitnebyvanie.sk), a uviesť

- číslo objednávky, ktorá je predmetom reklamácie,
- čo reklamujete,
- v akom rozsahu,
- v akom počte kusov a
- (dátumovo) kedy ste zásielku odoslali.

Na zabalenie tovaru je potrebné použiť bublinkovú obálku alebo primerane odolný kartónový obal, aby nemohlo počas prepravy dôjsť k znehodnoteniu. V žiadnom prípade neposielajte tovar na dobierku, v takom prípade nebude prevzatý.

Pri reklamácií musí byť zásielka kompletná a v stave, v akom ju kupujúci prevzal pri dodávke. K tovaru priložte doklad o kúpe (relevantná časť výpisu z bankového účtu). Po obdržaní všetkých náležitostí, vrátane samotného reklamovaného tovaru, posúdi Predávajúci obsah a rozsah reklamácie. V prípade jej opodstatnenosti bude chybný, príp. poškodený tovar vymenený za nový alebo bude vrátená Kupujúcemu kúpna cena. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody spôsobené vonkajšími udalosťami, chybnou manipuláciou ani zásahmi tretích strán. Na vady takéhoto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka. U

zamietnutých reklamácií môžu byť účtované náklady na reklamačné konanie a manipulačné poplatky. O vybavení reklamácie bude Kupujúci informovaný e-mailom.

XIV. Odvolanie objednávky, odstúpenie kupujúceho od zmluvy, odstúpenie Predávajúceho od zmluvy

14.1

Pokým nebol tovar kupujúcemu expedovaný (odoslaný), môže kupujúci objednávku odvolať. V prípade odvolania objednávky nie sú účtované žiadne penále ani iné poplatky. V prípade, že už bola zaplatená kúpna cena a došlo k odvolaniu objednávky podľa tohto bodu VOP, vráti Predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 14 pracovných dní bezhotovostným prevodom na účet uvedený kupujúcim, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

14.2

V zmysle zákona 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o predaji tovaru na diaľku“) je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to v súlade s [Poučením o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy](#).

Avšak v zmysle zákona o predaji tovaru na diaľku kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú najmä:

1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodný späť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
5. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil;
6. predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
7. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

14.3

V odvolaní objednávky, ako aj v odstúpení od zmluvy je potrebné uviesť Vaše meno a priezvisko, e-mail, číslo objednávky, popis objednaného tovaru, ako aj číslo bankového účtu v IBAN tvare na účely vrátenia platby. V prípade, ak bola platba voči Predávajúcemu vykonaná

prostredníctvom platobnej karty alebo uhradená prevodom na účet, môže byť platba vrátená zákazníkovi aj spôsobom, akým zákazník platbu vykonal. Pre zachovanie právnej istoty a preukázateľnosti odvolania objednávky, resp. odstúpenia od zmluvy Vám odporúčame, aby ste nám odvolanie objednávky, resp. odstúpenie od zmluvy zaslali v listinnej podobe poštou na adresu Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu eshop@kvalitnebyvanie.sk.

14.4

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením kupujúceho od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.

14.5

Po odstúpení od zmluvy Predávajúci:

- a) prevezme tovar späť od kupujúceho, pričom kupujúci je povinný zaslať tovar na adresu: Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice. Odporúčame Vám tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou. Tovar nám neposielajte dobierkou, pretože dobierku neprevezmeme. Do balíka priložte kópiu daňového dokladu – faktúry,
- b) vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

14.6

Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolí iný spôsob doručenia tovaru, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

14.7

Predávajúci si vyhradzuje právo zdržať vrátenie kúpnej ceny až do momentu vrátenia tovaru kupujúcim, príp. preukázania zaslania tovaru Predávajúcemu. V prípade vrátenia poškodeného tovaru alebo tovaru, ktorého hodnota je znížená v dôsledku takého zaobchádzania, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, Predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu zníženú o náhradu škody spôsobenej na tovare. Pohľadávka Predávajúceho na náhradu škody zanikne započítaním oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Kúpnu cenu, resp. jej zvyšok po znížení o náhradu škody vráti Predávajúci kupujúcemu bankovým prevodom na ním určený účet, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

14.8

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu. Lehota podľa predošlej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Všetky náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša kupujúci.

14.9

Kupujúci je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru. V prípade, ak kupujúci doručí tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí

predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.

14.10

Od zmluvy je možné odstúpiť iba preukázateľným spôsobom, t. j. písomne alebo e-mailom prostredníctvom [formuláru na odstúpenie od zmluvy](#), ktorý tvorí prílohu týchto VOP.

14.11

Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3 zák. 102/2014 Z. z. a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. i) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

14.12

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä:

- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom.

Právo na odstúpenie od zmluvy tiež nie je možné v prípade, že:

- knihy majú známky používania (čítania, kopírovania a pod.).

14.13

Formulár odstúpenia od zmluvy môžete stiahnuť tu: [Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy](#)

14.14

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä z nasledujúcich dôvodov:

- 1) ak pri platbe v prospech bankového účtu Predávajúceho kupujúci nezaplatil Celkovú cenu ani v lehote 30 dní od potvrdenia objednávky,
- 2) ak kupujúci, ktorý objednávku neodvolal a tiež od zmluvy neodstúpil, neprevezme objednaný tovar:
 - a. od kuriéra v dohodnutom mieste a čase dodania,
 - b. na príslušnej pošte alebo vo výdajnom mieste Packety v stanovenej odbernej lehote,
 - c. spôsobom, ktorý si vopred osobitne dohodol s Predávajúcim,
- 3) ak aj napriek všetkému úsiliu Predávajúceho, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je Predávajúci schopný dodať tovar, najmä z dôvodu, že tovar bol vypredaný, už sa nevyrába alebo nedodáva a nie je v možnostiach Predávajúceho inak ho zaobstaráť,
- 4) ak sa výrazným spôsobom zmenila cena, za ktorú Predávajúci tovar nakupuje.

14.15

Odstúpenie Predávajúceho od zmluvy je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené kupujúcemu s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia od zmluvy vo forme e-mailu. Už zaplatenú kúpnu cenu vráti Predávajúci kupujúcemu v lehote 14 dní od odstúpenia

od zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

14.16

Odstúpenie Predávajúceho od zmluvy sa nedotýka nároku Predávajúceho na náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s márnym pokusom o dodanie tovaru.

XV. Ochrana osobných údajov

15.1

Kupujúci (fyzická osoba), potenciálni zákazníci a osoba, ktorá vykonala registráciu na webovej stránke www.kvalitnebyvanie.sk (ďalej spolu ako "dotknuté osoby") vyplnením objednávkového formulára berie na vedomie a vyhlasuje, že súhlasí, aby Predávajúci v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spracoval a uschovával jeho osobné údaje (titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu kupujúceho vrátane PSČ, telefónny kontakt, e-mailová adresa, fakturačná adresa, adresa dodania tovaru, cookies, číslo bankového účtu, história nákupu), alebo ktoré sú potrebné pri činnosti prevádzkovateľa (Predávajúceho), a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, a tieto poskytol Predávajúcemu dobrovoľne. Potrebnými činnosťami v zmysle predošlej vety sa myslia aktivity smerujúce k uzavretiu a plneniu kúpnej zmluvy a plnenia záväzkov týkajúcich sa kúpnej zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutými osobami. Spracúva ich najmä pri vybavovaní objednávok, vystavovaní faktúr, doručovaní objednaného tovaru, evidencii objednávok a kúpnych zmlúv, evidencii osôb navštevujúcich eshop, registrácii prostredníctvom eshopu a pri vybavovaní prípadných reklamácií. Získané údaje slúžia aj na tvorbu personalizovaných odporúčaní produktov a služieb (odporúčania na eshope, obsah noviniek a akcie doručovaných do e-mailu), marketing na eshope ako aj iné stránky a analýzy správania počas návštev s cieľom zvyšovania kvality ponúkaných produktov a služieb. Kupujúci udeľuje Predávajúcemu tento súhlas na 5 rokov. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek odvolať písomnou (e-mailom, listovou zásielkou) formou, na základe čoho Predávajúci jeho osobné údaje vymaže zo svojej databázy.

15.2

Pri vypíňaní objednávkového formulára kupujúci súhlasí s tým, že si želá zasielať na jeho uvedenú adresu e-mailu či pobytu reklamné a marketingové propagačné materiály Predávajúceho obsahujúce informácie o aktuálnych tovarových ponukách, rôznych akciách alebo cenových zľavách.

15.3

Objednávku tovaru je možné uskutočniť aj bez registrácie.

15.4

Pre prihlásenie sa k odberu noviniek a akcie Predávajúceho dotknutá osoba vyjadruje Predávajúcemu súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na marketingové účely v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a cookies, najmä za účelom

zasielania marketingových novín, akcie a informácie formou elektronickej správy / SMS správy na uvedenú e-mailovú adresu alebo mobilné telefónne číslo. Dotknutá osoba udeľuje Predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov na uvedený účel na dobu 5 rokov od neskoršieho z nasledujúcich dní: i) odo dňa ich poskytovania alebo ii) od dňa vykonania posledného nákupu (ďalej len „doba platnosti súhlasu“). Súhlas so spracovaním osobných údajov na tento účel, resp. so zasielaním marketingových informácií je dotknutá osoba oprávnená odvolať:

1. vo svojom profile, ak je prihlásená
2. prostredníctvom tlačidla ohlásenia na konci každého doručeného mailu s novinkami
3. prostredníctvom žiadosti odoslanej na gdpr@kvalitnebyvanie.sk

Predávajúci po uplynutí doby platnosti súhlasu, alebo po obdržaní odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov zabezpečí bezodkladne blokovanie a likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby.

15.5

Predávajúci vyhlasuje, že spracúva len správne, úplné a podľa možností aktualizované osobné údaje dotknutých osôb. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s dobrými mravmi a dbá, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania.

15.6

Dotknutá osoba čestne vyhlasuje, že už dovŕšila vek 18 rokov a je oprávnená poskytnúť osobné údaje Predávajúcemu, príp. iným subjektom za účelom doručenia objednaného tovaru.

15.7

Dotknutá osoba vyhlasuje, že bola poučená o nasledujúcich právach dotknutej osoby:

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti na e-mailovú adresu gdpr@kvalitnebyvanie.sk od Predávajúceho vyžadovať
 - a) prístup k osobným údajom zmluvy dotknutej osoby
 - b) presné informácie o zdroji, z ktorého Predávajúci získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - c) zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
2. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti odoslanej na e-mail gdpr@kvalitnebyvanie.sk u Predávajúceho namietat'
 - a) spracúvanie jej osobných údajov, ktoré sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať o ich likvidáciu,
 - b) využívanie jej osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku
 - c) poskytnutie jej osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu,
 - d) jej profilovanie s využitím cookies.

15.8

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené na novom automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju významne ovplyvňuje. To sa nepoužíva, ak je rozhodnutie:

1. produktu na uzavretie zmluvy alebo plnenia zmlúv medzi dotknutými osobami a prevádzkovateľom vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v ktorých sú súčasne ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
2. založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

V týchto prípadoch je Predávajúci povinný vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to najmä práva na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany Predávajúceho, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

15.9

Kupujúci je oprávnený pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

15.10

Ustanovenia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj právnických osôb kupujúcich ako dotknutej osoby v zmysle tohto článku VOP platia pre všetky dotknuté osoby primerane.

15.11

Cookies súbory sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webových stránok ukladajú do prehliadača alebo zariadenia návštevníka. Cookies súbory umožňujú rozpoznať webovú stránku v zariadení používateľa a zapamätať si určité informácie o reláciách používateľa počas jeho pripojenia.

15.12

Jednotlivé stránky Predávajúceho používajú alebo môžu používať cookies, ktoré pomáhajú zabezpečiť lepšie služby. Webové stránky používajú nasledujúce typy súborov cookie:

1. Nevyhnutné súbory cookie. Tieto súbory cookie sú potrebné pre prevádzku webových stránok. Sem patria napríklad cookie, ktoré umožňujú prihlásiť sa do bezpečných sekcií webovej stránky.
2. Výkonové súbory cookie. Tieto súbory cookie umožňujú analyzovať, akým spôsobom sa návštevník pohybuje a pracuje so stránkami. Pomáhajú k zlepšeniu a zjednodušeniu použiteľnosti webových stránok.
3. Funkčné súbory cookie. Tieto súbory cookie si pamätajú voľbu návštevníka za účelom zlepšenia jeho používateľského komfortu. Tým umožnia webovej stránke prispôbiť obsah pre návštevníka alebo zapamätať si jeho preferencie, napríklad voľbu jazyka. Údaje, ktoré tieto súbory cookie zbierajú, návštevníka osobne neidentifikujú.

15.13

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa mení podľa § 13 ods. 1 písm. b) a f) Zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, že údaje budú poskytnuté a sprístupnené nasledujúcim tretím stranám na účely vykonania zmluvy (objednávky) a rovnako na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (vytváranie profilovania zákazníka):

1. Kvalitné bývanie, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO: 46651748
2. Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124
3. GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, IČO: 36624942
4. Slovak Parcel Service s.r.o., Senecská cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217
5. Packeta Slovakia s.r.o., Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999

XVI. Záverečné ustanovenia

16.1

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2022

16.2

Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.kvalitnebyvanie.sk.

16.3

Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t. j. obsah objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, príp. Obchodného zákonníka, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

16.4

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ovplyvnené ustanovením nového platného ustanovenia, nahradiť toto ustanovenie novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej vôli plniť účel pôvodného ustanovenia.

Ďakujeme, že ste si naše všeobecné obchodné podmienky prečítali až do konca. Sú platné od 1.11.2022 až do odvolania. V prípade ich zmeny sú platné všeobecné obchodné podmienky, ktoré boli v platnosti k dátumu nákupu.

Perfect Home, s. r. o.