

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným písomným vyhlásením (doporučeným listom) zaslaným poštou na adresu: Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice.

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky, a to zaslaním e-mailu na adresu eshop@kvalitnebyvanie.sk. Takéto vyhlásenie musí obsahovať najmenej Vaše meno a priezvisko, adresu, číslo objednávky, popis vráteného tovaru vrátane počtu kusov, číslo Vášho bankového účtu v IBAN tvare, dátum a musí byť odoslané z emailovej adresy, ktorá bola použitá/uvedená pri objednávaní tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame, ako ani na náklady na vrátenie tovaru, ktoré znášate Vy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť na adresu: Perfect Home, s. r. o., Partizánska 441/28, 914 51 Trenčianske Teplice najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

3. Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu

Spotrebiteľ zodpovedá za škodu vzniknutú na vrátenom tovare, ktorá nastala v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Zníženie hodnoty vráteného tovaru bude zohľadnené finančným zápočtom (záporným znamienkom) vo vyúčtovaní platby, ktorá Vám má byť vrátená.